

2-3 IT-supportere til GreyIT ApS, Kolding (ansættelse snarest...)

IT-virksomheden GreyIT vokser støt, og vi har brug for at styrke vores IT-supportfunktion med 2-3 dedikerede IT-supportere. Som en hastigt voksende IT-løsningsvirksomhed med tætte samarbejder med markedets absolut førende IT-brands og Nordens største webshop med over 1,6 millioner produkter i sortimentet, søger vi derfor 2-3 nye teammedlemmer, som finder det attraktivt og motiverende at arbejde med teknisk support, systemvedligeholdelse og IT-infrastruktur til vores mange spændende kunder - fra mindre virksomheder til Danmarks største aktører på tværs af alle brancher.

Ansvarsområde:

Du vil få selvstændigt ansvar for IT-support, systemadministration og vedligeholdelse af vores IT-infrastruktur. Det er derfor en stor fordel, hvis du har erfaring indenfor IT og IT-teknologier. Det vigtigste er dog, at du er energisk og motiveret for at udvikle din viden indenfor netop dette område. GreyIT vil naturligvis sikre, at du får den nødvendige træning og sparring fra erfarne kolleger samt fra IT-producenterne, IT-distributørerne og andre samhandelspartnere.

Dine arbejdsopgaver vil omfatte:

- Support af kunder og kollegaer via telefon, mail, fjernhjælp samt onsite
- Simpel systemadministration og vedligeholdelse af servere og netværk
- Opsætning og konfiguration af hardware og software løsninger
- Brugeradministration i Active Directory/Entra og Microsoft 365
- Vedligeholdelse og opdatering af IT-dokumentation
- Udkørende support hos kunder ved implementering og fejlfinding
- Backup-administration og sikkerhedsovervågning
- Samarbejde med leverandører om tekniske løsninger
- Relevante IT-support- og administrative opgaver i forbindelse med ovenstående

Vi tilbyder dig:

- En enestående mulighed for at arbejde med absolutte førende IT-producenter og IT-teknologier
- Et motiverende og uformelt arbejdsmiljø, hvor du møder kunder fra 5 ansatte til +2000 ansatte
- En til tider travl hverdag præget af evnen og viljen til at levere de bedste IT-løsninger

- En meget fleksibel arbejdsplads, hvor du selvstændigt styrer din tid og dine aftaler
- Særlige gode faglige udviklingsmuligheder gennem uddannelse og praktisk arbejde
- En god attraktiv lønpakke efter kvalifikationer. Hertil kommer IT-udstyr, mobiltelefon, internet m.m.
- Et miljø, hvor fredagsbar og social hygge med kunder, kollegaer, leverandører er en selvfølgelighed
- Muligheder for videreudvikling til Senior IT-supporter / IT-konsulent.
- Lækre, digitale arbejdsredskaber

Din profil:

- Du har evt. en baggrund som IT-supporter, systemadministrator eller lign.
- Du har godt kendskab til moderne IT-teknologi og netværksløsninger
- Du har lysten og evnen til kontinuerligt at udvikle dine kompetencer og lære om nye IT-løsninger og IT-produkter
- Du er god til at samarbejde og kommunikere med forskellige persontyper
- Du er udadvendt, positiv, løsningsorienteret og arbejder struktureret
- Du er fleksibel mht. arbejdstider og udkørende opgaver
- Du har gode mundtlige og skriftlige kommunikationsevner i dansk og engelsk

Tiltrædelse:

Snarest mulig. Send gerne din ansøgning nu til salgs- og marketingchef Henning Karlsen på mail: hk@greyit.dk. Hvis du vil vide mere, kan Henning kontaktes på mobil: 4414 4833.

Om GreyIT ApS:

GreyIT ApS så dagens lys i oktober 2018. Founder af GreyIT ApS, John Guldager Ravn, har erfaring i IT-branchen siden 1991 og anset for at være en "gammel og erfaren ræv" i faget. GreyIT servicerer i dag større og mindre kunder (fra 5 ansatte og op til +2000 ansatte) med både hardware, software, IT-løsninger, driftsaftaler, hosting, Office 365/Azure etc. Typisk i meget tæt samarbejde med større underleverandører på både kompetencer, staffing og teknologier. GreyIT er vokset +30% YoY siden starten i 2018.